

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL  
CONTROL DE LA PRODUCCION EN LA EMPRESA DE CARROCERIAS  
METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2017.**

**Autores:**

**ARANA SÁNCHEZ, ALBERTO HERNANI  
ULLOA MORENO, NATALY CAROLINA**

**Asesor:**

**DR. CARLOS ALFREDO CERNA MUÑOZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
COSTOS**

**TRUJILLO – PERÚ  
2018**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vedarte, OFM**

Gran Canciller y fundador de la UCT Benedicto XVI

**RP. Dr. John Joseph Lydon McHgh, OSA**

Rector

**Dr. Orlando Bracamonte Sandra Mónica**

Vicerrectora

**Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri**

Sub Gerente

**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

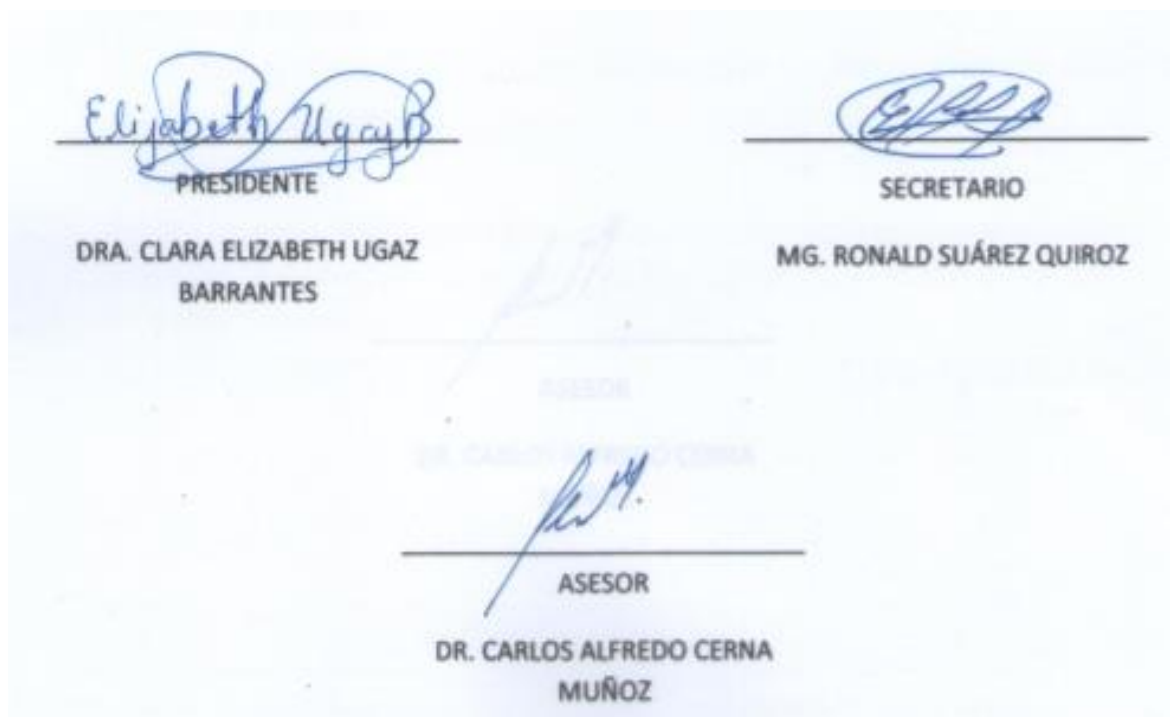
Secretario General

**Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL  
CONTROL DE LA PRODUCCION EN LA EMPRESA DE CARROCERIAS  
METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2017.**


**JURADO DICTAMINADOR**



## **APROBACIÓN DEL ASESOR**

Yo, Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, con DNI 18095355, en mi calidad de asesor del trabajo de graduación sobre el tema “Propuesta de un sistema de costos por procesos para el control de la producción en la empresa de carrocerías Metalbus S.A., en Trujillo, año 2017”, desarrollado por Alberto Hernani Arana Sánchez y Nataly Carolina Ulloa Moreno, egresados de la Carrera de Contabilidad, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en el normativo para la presentación de trabajos de graduación de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Por lo tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la Comisión de la Calificación designado por el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.



ASESOR

DR. CARLOS ALFREDO CERNA  
MUÑOZ

## DECLARACIÓN JURADA

Nosotros, Alberto Hernani Arana Sánchez y Nataly Carolina Ulloa Moreno, egresados de la carrera de contabilidad de la facultad de ciencias administrativas y económicas de la Universidad Católica De Trujillo, identificados con DNI: 72409748 y 72805996.

Declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores del presente trabajo de investigación, titulado **Propuesta De Un Sistema De Costos Por Procesos Para El Control De La Producción En La Empresa Metalbus S.A, En Trujillo, Año 2017**. La misma que se presentó para optar el título de Contador Público.
2. La presente investigación es de carácter original, no ha sido plagiada, para el cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes a consultar.
3. La investigación presentada no ha sido publicada en su anterioridad y los datos numéricos fueron recolectados en base a consultas hechas a colaboradores de la misma empresa.
4. Asimismo, el presente trabajo de investigación no afecta ni atenta contra los derechos de terceros, por tal motivo al evaluar la originalidad de la investigación por medio del programa turnitin se obtuvo como resultado un 8% de similitud.

Por lo expuesto, mediante el presente documento asumimos ante la universidad cualquier responsabilidad producto de la originalidad y veracidad del contenido de nuestra investigación.

Trujillo, 10 de abril del 2018



Alberto H. Arana Sánchez  
DNI: 72409748



Nataly C. Ulloa Moreno  
DNI: 72805996



**Acta de Evaluación de Titulación Profesional por  
Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis**

En la ciudad de Trujillo, a los 10 días del mes de ABRIL del 2018, siendo las 9:30 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS para evaluar el Examen de Titulación Profesional de Licenciado(a) en

CONTABILIDAD

(Indicar la Carrera Profesional)

Especialidad: \_\_\_\_\_

(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: ARANA SANCHEZ, Alberto Hernani

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CARROCEPAS METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2014"

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

(Aprobado o desaprobado (\*))

por

GRADO DE EXCELENCIA

(En caso de ser aprobado; Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (\*\*))

emitiéndose el calificativo final de

DIECINUEVE

(Letras)

19

(Números)

Siendo las 10:30 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: DR. CLARA ELIZABETH UGAE BARRANTES

(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

Secretario: MG. RONALD BARRERA QUIROZ

(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

Vocal: DR. CARLOS A. CERNA HUISO

(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

(Firma)  
  
(Firma)  
  
(Firma)

(\*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(\*\*) Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de excelencia: promedio 18 a 20



## Acta de Evaluación de Titulación Profesional por Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis

En la ciudad de Trujillo, a los 10 días del mes de AGOSTO del 2018, siendo las 9:30 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS para evaluar el Examen de Titulación Profesional de Licenciado(a) en

CONTABILIDAD

(Indicar la Carrera Profesional)

Especialidad: \_\_\_\_\_

(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: ULLCA MORENO, Nataly Carolina

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA DE CARROCEERIAS METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2014"

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

(Aprobado o desaprobado (\*))

por

GRADO DE EXCELENCIA

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (\*\*))

emitiéndose el calificativo final de DIECIOCHO

(Letras)

18

(Números)

Siendo las 10:30 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dra. CIARA ELIZABETH UGAZ BARRANTES

(Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres)

Secretario: Mg. RONALD SUÁREZ QUEROZ

(Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres)

Vocal: Dr. CARLOS A. CERNA MUÑOZ

(Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres)

(Firma)  
  
(Firma)  
  
(Firma)

(\*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(\*\*)Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de excelencia: promedio 18 a 20

## **AGRADECIMIENTO**

Ante todo, agradecemos a Dios por habernos guiado en toda la trayectoria de la vida, bendiciéndonos a cada momento, acogiéndonos entre sus brazos en los momentos buenos y malos. Por iluminarnos en el aprendizaje que se adquiere día a día.

Igualmente agradeciendo siempre a nuestros padres por todo el apoyo que nos brindan sin negarnos nada, también, a las diversas personas que estuvieron a nuestro lado apoyándonos para no cometer errores y poder ser mejores cada día.

Aquellas personas que nos apoyaron con la información adecuada para elaborar nuestro trabajo de investigación, en el cual contribuyeron bastante, es así como podemos decir que gracias a ellos cumplimos con nuestros objetivos.



## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación se la dedicamos a Dios porque es él quien nos guía siempre y esta con nosotros espiritualmente diciendo ustedes pueden.

A nuestros queridos padres que siempre nos están dirigiendo por el camino adecuado para formarnos como personas respetuosas y responsables.

Por último, les dedicamos a nuestros pequeños hermanos que son el motor de nuestra vida, que de alguna manera nos apoyan con sus ocurrencias, sin el apoyo de ellos esto no se hubiera hecho realidad.

## ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	i
JURADO DICTAMINADOR.....	ii
APROBACIÓN DEL ASESOR.....	iii
DECLARACIÓN JURADA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii

## I. INTRODUCCIÓN

1.1 Orientaciones Generales.....	13
1.2 Planeamiento del Problema	
1.2.1 Descripción de la Realidad Problemática	
1.2.2 Formulación del Problema.....	16
1.2.2.1 Problema General	
1.2.2.2 Problemas Específicos	
1.3 Formulación de los Objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo General	
1.3.2 Objetivos Específicos	
1.4 Justificaciones e importancia de la Investigación	

## II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes del Estudio .....	19
2.2 Bases Teóricas Científicas.....	23
2.3 Marco Conceptual.....	38
2.4 Formulación de Hipótesis.....	39
2.4.1 Hipótesis General	
2.4.2 Hipótesis Específicas	
2.5 Variables.....	40

## 2.5.1 Operacionalización de las Variables

### III. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1 Tipo y Nivel de Investigación	
3.2 Población y Muestra .....	42
3.2.1 Población	
3.2.2 Muestra	
3.3 Diseño de la Investigación .....	43
3.4 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	
3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	44

### IV. RESULTADOS

4.1 Presentación e interpretación de Resultados.....	46
4.2 Pruebas de Hipótesis.....	66
4.3 Procesamiento y Análisis estadísticos de datos.....	71
4.3.1 Análisis de Cronbach	
4.3.2 Prueba de Kolmogorov – Smirnov.....	72

### V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... 75

### VI. CONCLUSIONES..... 76

### VII. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES..... 77

### VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 78

### IX. ANEXOS

9.1 Matriz de Consistencia.....	82
9.2 Instrumento y Recojo de Datos.....	83
9.3 Generalidades de la Empresa Metalbus S.A.....	85
9.3.1 Descripción	
9.3.2 Reseña Histórica	
9.3.3 Visión	
9.3.4 Misión.....	86
9.3.5 Objetivos	
9.3.6 Valores	

9.3.7 Equipamientos Especiales	
9.3.8 Políticas de Calidad.....	87
9.3.9 Modelo de Buses	
9.3.10 Principales Clientes en el Perú.....	88
9.3.11 Principales Competidores Locales	
9.3.12 Principales Competidores Nacionales	
9.4 Estructura Organizacional.....	89
9.5 Matriz Foda.....	90
9.6 Procesos Productivos.....	92
9.6.1 Área de Estructura	
9.6.2 Área de Pintado.....	93
9.6.3 Área de Acabado	
9.7 Diagrama del proceso Productivo.....	94
9.7.1 Descripción de Operaciones.....	95
9.8 Diagrama de cada Área de Proceso.....	96
9.8.1 Diagrama del Área de Estructura.....	97
9.8.1.1 Proceso del Área de Estructura	
9.8.2 Diagrama del Área de Pintura.....	107
9.8.2.1 Proceso del Área de Pintura.....	108
9.8.3 Diagrama del Área de Acabado.....	112
9.8.3.1 Proceso del Área de Acabado.....	113
9.9 Centro de Costos por Departamentos.....	124
9.9.1 Área de Estructura	
9.9.1.1 Materiales Directos	
9.9.1.2 Mano de Obra Directa.....	125
9.9.1.3 Costos Indirectos de Fabricación.....	126
9.9.2 Área de Pintura.....	130
9.9.2.1 Mano de Obra Directa	
9.9.2.2 Costos Indirectos de Fabricación	
9.9.3 Área de Acabado.....	133
9.9.3.1 Materia Prima Directa	
9.9.3.2 Mano de Obra Directa	
9.9.3.3 Costos Indirectos de Fabricación.....	134

9.10 Resumen de Costos por Procesos.....	140
9.11 Comparación de Costos.....	141
9.12 Principales hojas de Control.....	143
9.13 Plan Contable Simplificado.....	146
9.14 Principales Asientos Contables.....	148

## **RESUMEN**

METALBUS S.A. es una empresa industrial cuya actividad económica es la fabricación de carrozas metálicas para microbuses provinciales e interprovinciales. Actualmente esta empresa no cuenta con un apropiado sistema de costos, que le permita controlar mejor sus recursos, para obtener información oportuna y razonable en la toma de mejores decisiones en su proceso productivo. Por tal motivo, se realizó el presente trabajo de investigación que lleva por título: **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CARROCERIAS METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2017**, el cual tiene por objetivo proponer la implementación de un sistema de costos por procesos para optimizar el control en la producción de la empresa. Para poder lograr dicho propósito se realizó un estudio descriptivo - propositivo, no experimental, a través de la observación y la encuesta aplicadas a los diferentes colaboradores de Metalbus. Con el presente trabajo se llegó a obtener los siguientes resultados: Se establecen los costos de manera conjunta para cada etapa de producción, asimismo, no controlan los costos utilizados en cada etapa de producción, el precio de venta establecido está siempre ligado al precio de la competencia sin medir el porcentaje de utilidad, la utilidad se evalúa en conjunto mas no de manera individual. Dentro de las conclusiones más importantes tenemos que la implementación de un sistema de costos por procesos permite planear, controlar los costos incurridos en los procesos de producción, dando lugar a la disminución de costos y maximizando ingresos, ayudando a Metalbus a enriquecer su información para tomar decisiones más adecuadas y aprovechar mejor sus recursos.

Palabras claves: Costos por procesos, producción, control.

## **ABSTRACT**

METALBUS S.A. is an industrial company whose economic activity is the manufacture of metallic floats for minibuses, provincial and interprovincial. Currently this company does not have an appropriate cost system, which allows you to better control your resources, to obtain timely and reasonable information in making better decisions in your production process. For this reason, the present research work was carried out entitled: PROPOSAL OF A PROCESS COSTS SYSTEM FOR THE CONTROL OF PRODUCTION IN THE COMPANY OF CARROCERIAS METALBUS SA, IN TRUJILLO, YEAR 2017, which aims to propose the implementation of a system of costs by processes to optimize the control in the production of the company. In order to achieve this purpose an descriptive - proactive, non-experimental study was carried out, through observation and survey applied to the different Metalbus collaborators. With the present work, the following results were obtained: The costs are established jointly for each stage of production, also, they do not control the costs used in each stage of production, the established sale price is always linked to the price of the production. Competition without measuring the percentage of utility, the utility is evaluated as a whole but not individually. Among the most important conclusions we have that the implementation of a system of costs by processes allows to plan, control the costs incurred in the production processes, resulting in the reduction of costs and maximizing income, helping Metalbus to enrich its information to take more appropriate decisions and make better use of their resources.

Passwords: Costs by processes, production, control.